


Willkommen bei IServ – Erstinformation für den Schüleraccount

Jeder Schüler unserer Schule erhält einen IServ-Zugang. Dieser ermöglicht u.a. den Zugang zu den schulischen PCs, zur Schulbuchausleihe, zum Stundenplan, zum Kalender, den E-Mail-Verkehr mit Lehrern und Mitschülern, den Austausch und das Hochladen von Arbeitsblättern, Dateien und Aufgaben sowie die Teilnahme an den Wahlen und Umfragen. Ferner erhält damit jeder Schüler seine eigene E-Mail-Adresse, die mit dem Vor- und Nachnamen beginnt und auf @gym-nordenham.de endet, z.B. maximilian.mustermann@gym-nordenham.de.

Die Startseite unseres IServ lautet: **www.gym-nordenham.de**. Bitte geben Sie diese Adresse in die Suchleiste Ihres Browsers ein oder besuchen Sie unsere Schulhomepage **www.gymnasium-nordenham.de** und klicken dort auf das IServ-Logo  .

Danach erscheint das Anmeldefenster. Um sich bei IServ anzumelden, geben Sie bei **Account** Ihren Benutzernamen, standardmäßig in der Schreibweise **vorname.nachname** und bei **Passwort** Ihr persönliches Passwort ein. **Für die Erstanmeldung erhalten Sie ein vorläufiges Passwort. Dieser Zahlencode hat eine Gültigkeit von 72 Stunden ab Erstellung. So bleiben Ihnen in der Regel nur ca. zwei! Tage Zeit, ein neues Passwort zu erstellen. Geschieht dies nicht, wird der Zugang zu Ihrer Sicherheit gesperrt.** Wichtig: Der Accountname wird stets klein- und Umlaute immer ausgeschrieben (z.B.: ü=ue). Die fünften Klassen erstellen am Anfang des Schuljahres in einer Einführungsstunde ihr Passwort. Sie können zuhause also sofort loslegen.

Beispiel:

andre.mueller

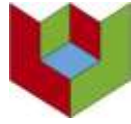
123456

Achtung! Besonderheiten bei Doppel-, Zweit- und sehr langen Namen: Zwischen Doppelnamen wird ein Bindestrich gesetzt, zwischen zwei oder mehr Vornamen kommt ein Punkt, z.B. anna-lena.mueller bzw. anna.lena.mueller. Ergeben sich bei Namen insgesamt mehr als 20 Zeichen, gilt wieder das Muster **vorname.nachname**

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihr Passwort ändern, bevor Sie fortfahren können. Das Passwort darf Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern und Zeichen enthalten. Umlaute sind nicht erlaubt. Tipp: Je komplexer Ihr Passwort ist, desto kürzer darf es sein. Bitte notieren Sie das Passwort zu Hause, sodass es nicht abhandenkommen kann.

Nutzung der App

Die IServ-App ist der komfortabelste Weg, um mobil auf den IServ Ihrer Schule zuzugreifen. Alle Module sind hierüber erreichbar, alle Informationen überall und jederzeit verfügbar. Die Darstellung ist optimal an den kleinen Bildschirm angepasst, alles kann bequem per Touch gesteuert werden.



Sie bestimmen selbst, welche Benachrichtigungen Sie per Push auf Ihr Mobiltelefon erhalten wollen: nur die aktuellen Änderungen am Stundenplan, neue Inhalte auf dem IServ oder E-Mails und Nachrichten aus dem IServ-Messenger - dank individueller Einstellungsmöglichkeiten haben Sie die freie Wahl. Die IServ-App steht bei Android und iOS zum kostenlosen Download bereit.

Mit Ihren Push-Nachrichten bietet die App ebenfalls einen hohen Mehrwert für die Schüler. Dank der Benachrichtigung bei Ausfällen oder Vertretungen bleiben Sie immer bestens informiert!

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, mehrere Logins von verschiedenen Portalservern zu speichern.

Bei der Einrichtung der App geben Sie **gym-nordenham.de** an, wenn Sie nach der Adresse Ihres IServs gefragt werden.

Die Startseite

Die Oberfläche ist in zwei Bereiche aufgeteilt, links ist der Navigationsbereich, rechts die Anzeigefläche für die gewählten Inhalte. Direkt nach der Anmeldung werden auf der Startseite die neuesten Informationen für den Benutzer angezeigt. Hier finden Sie z.B. neue E-Mails, anstehende Klassenarbeiten der nächsten drei Wochen oder den aktuellen Stundenplan. Mit der Navigation können Sie zu den zur Verfügung stehenden Modulen gelangen. Das Navigationsmenü bietet Ihnen immer die Möglichkeit durch einen Klick auf das IServ-Logo zurück zur Startseite zu gelangen. Direkt darunter steht Ihr Name, mit dem Sie sich angemeldet haben. Wenn Sie ihn anklicken, können Sie zu Ihrem Profil, zu den Benachrichtigungen und den persönlichen Einstellungen, springen. Unter Ihrem Namen ist das Navigationsmenü.

Passwort vergessen/zurücksetzen

Wenn das Passwort vergessen wurde, erhalten Ihre Kinder von den Klassenlehrkräften oder Eltern auf Anfrage per E-Mail unter philipp.hetzel@gym-nordenham.de ein vorläufiges Passwort. Bitte geben Sie in Ihrer E-Mail immer den vollständigen Namen und die Klasse Ihres Kindes an. Wenn Sie ein vorläufiges Passwort per Mail anfordern, senden wir dieses als Elternbrief über den Elternaccount.

Nachdem das vorläufige Passwort vorliegt, können Sie sich mit diesem bei IServ anmelden. Auch hier müssen Sie dann wieder ein eigenes Passwort erstellen. **WICHTIG: Das sogenannte Zurücksetzen des Passworts funktioniert nicht in der App.** Benutzen Sie dazu unbedingt einen Internetbrowser. Eine kurze Anleitung dazu steht auf der Startseite der Schulhomepage rechts unter Downloads > IServ für Sie bereit.

Elternaccount

Eltern erhalten bei uns über einen eigenen IServzugang. Hierzu bekommen Sie separate Registrierungsunterlagen. Haben Sie bereits ein Kind an unserer Schule, werden weitere Kinder dem Elternaccount automatisch zugeordnet. Geschieht dies einmal nicht, kontaktieren Sie mich bitte.

Unter: <https://iserv.eu/doc/v3/idesk/> finden Sie viele wertvolle Tipps zur Ersteinrichtung und Handhabung.

Viel Spaß beim Ausprobieren und Stöbern! Kontaktieren Sie mich gern bei Schwierigkeiten!

Philipp Hetzel
Beauftragter IServ