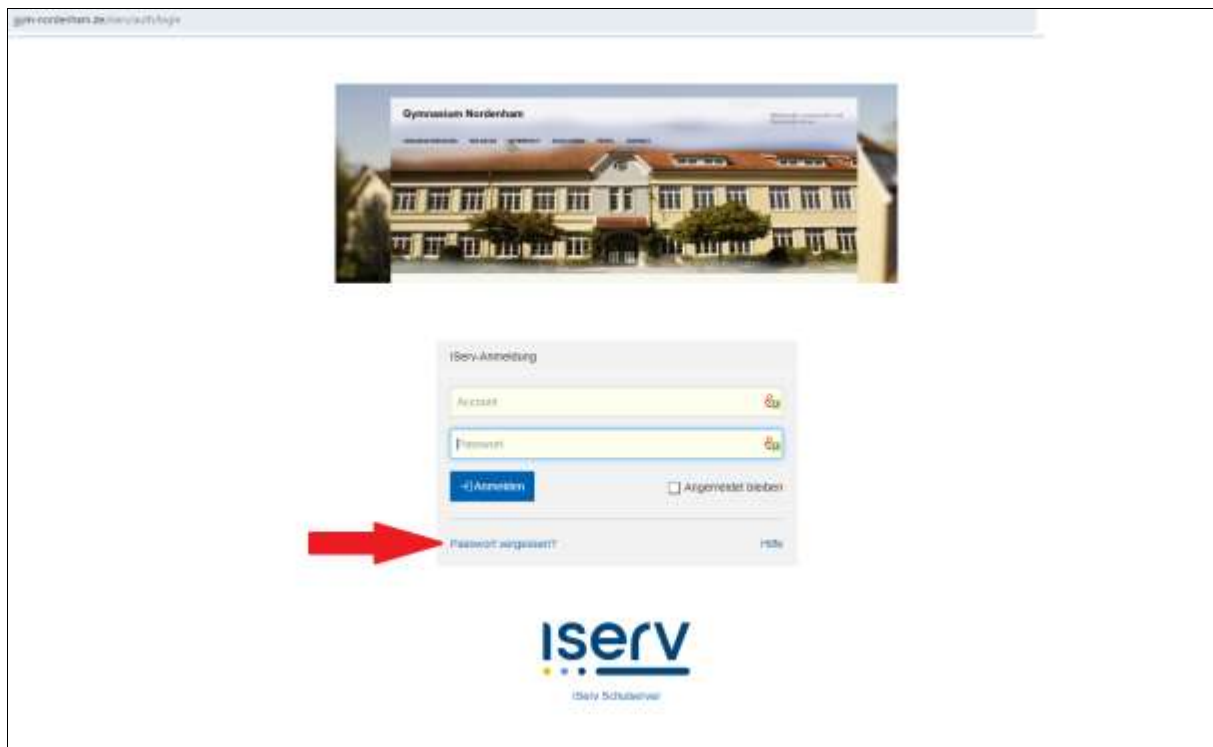


Passwort wiederherstellen – IServ Elternaccount

Anleitung

1. Gehen Sie auf die Startseite unseres IServ: www.gym-nordenham.de
2. Klicken Sie dort unter dem Anmeldefeld auf „Passwort vergessen?“



3. Tragen Sie auf der nächsten Seite Ihre bei IServ registrierte E-Mail-Adresse ein und klicken danach auf „Abschicken“.

Passwort vergessen

Bitte geben Sie Ihren Account oder Ihre E-Mail-Adresse ein:

Account / E-Mail-Adresse

✓ Abschicken × Abbrechen

4. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, einem Link zu folgen und sich ein neues Passwort zu erstellen.



5. Nun gelangen Sie wieder auf die Seite unseres IServ und geben dort ihr neues Passwort zweimal ein und klicken abschließend „OK“, wenn um beide Eingabefelder ein grüner Rahmen angezeigt wird.

The screenshot shows the 'Passwort setzen' (Set Password) form. It has a title 'Passwort setzen:' and a subtitle 'Bitte wählen Sie ein Passwort für Ihr Benutzerkonto.' Below this is a box with a blue border containing a warning icon and text: 'Das Passwort darf Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern und Zeichen enthalten. Umlaute sind nicht erlaubt. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie Ihr Passwort niemals weitergeben und regelmäßig ändern. Tipp: Je komplexer Ihr Passwort ist, desto kürzer darf es sein.' Below this box are two input fields: 'Neues Passwort' and 'Passwort wiederholen', both with green borders and a green eye icon. At the bottom is a green 'OK' button.

6. Nun gelangen Sie auf die ursprüngliche Anmeldeseite. Hier können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem neuen Passwort anmelden. Gleiches gilt auch für die IServ-App. (Hinweis: Bei der IServ-App geben Sie in der ersten Zeile: gym-nordenham.de ein, danach bei Account Ihre E-Mail und bei Passwort Ihr Passwort.)

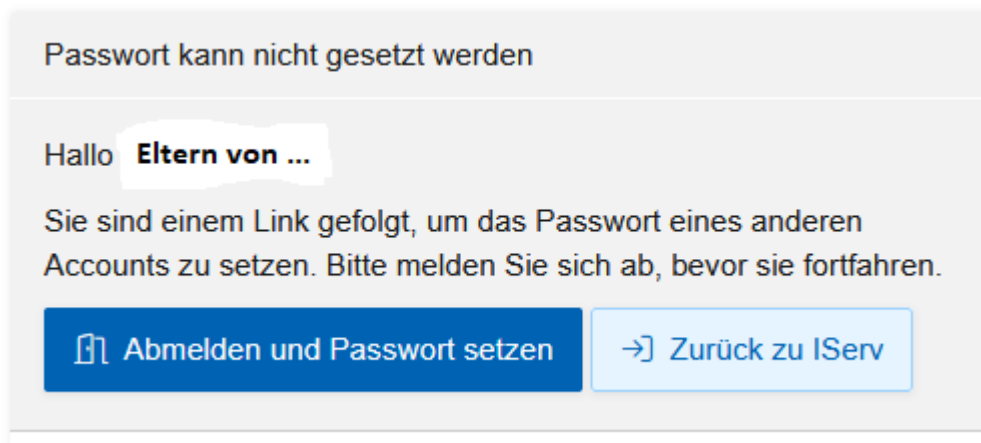
The screenshot shows the 'IServ-Anmeldung' (IServ Login) page. It has a title 'IServ-Anmeldung' and a green box with a checkmark and text: 'Ihr Passwort wurde erfolgreich gesetzt. Sie können sich jetzt mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.' Below this are two input fields: 'Account' and 'Passwort', both with green borders and a green eye icon. Below the 'Passwort' field is a blue '→ Anmelden' button. To the right of the button is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'. At the bottom are links for 'Passwort vergessen?' and 'Hilfe'.

FERTIG!

Nur wichtig, wenn etwas nicht klappt...

Hilfestellung bei Schritt 5, wenn untenstehendes Feld erscheint:

Sie erhalten die unterstehende Fehlermeldung, wenn Sie noch mit einem anderen Account angemeldet sind. Dies könnte der Account Ihres Kindes oder eines anderen Elternteils sein.



Klicken Sie in diesem Fall einfach auf das blaue Feld. Danach setzen Sie bei Schritt 5 fort.