



## Umstellung der Schule-Eltern-Kommunikation (digitale Ranzenpost)

Sehr geehrte Erziehungsberechtigte,

leider ist es notwendig geworden, die digitale Ranzenpost umzustellen. Unser alter Anbieter „Teaküche“ hat seinen Service eingestellt, da IServ selbst jetzt eine Lösung anbietet. Ab sofort erhält **jeder** Erziehungsberechtigte ein Elternkonto direkt auf unserer Schulplattform IServ, was uns zukunftsicher aufstellt und mit vielen zusätzlichen Funktionen die Kommunikation zwischen Elternhaus und Schule für Sie noch komfortabler machen wird. Dazu müssen Sie einmalig eine Registrierung auf IServ mit Ihren eigenen Nutzerdaten vornehmen. Deshalb erhalten Sie neben diesem Elternbrief heute pro bei uns registriertem Elternteil ein Anmeldeformular, mit der Bitte, in den nächsten Tagen die Onlineregistrierung vorzunehmen.

Der **Registrierungsvorgang** ist kinderleicht und auf dem beiliegenden Registrierungsschreiben schrittweise beschrieben. Zusätzlich stellen wir auf unserer Schulhomepage unter News ein Video zur Verfügung, das den Registrierungsvorgang im Detail zeigt.

### Wichtige Hinweise

1. Wir empfehlen, sich nach der Registrierung die **IServ-App** auf Ihr Smartphone zu laden und dann „**Benachrichtigungen**“ zu **erlauben**. So verpassen Sie keine Information der Schule mehr. Wenn Sie in der App nach der **Adresse des IServ** gefragt werden, geben Sie **gym-nordenham.de** ein. (Dies ist auch die Adresse für Ihren Internetbrowser). **Danach** tragen Sie Ihre erstellten **Anmeldedaten** ein.

Die App ermöglicht auch die gleichzeitige Verwaltung mehrerer Accounts. Über das Zahnradsymbol in der App und den Botton „Account wechseln“ können Sie weitere Accounts hinzufügen und verwalten.

2. Mit den Registrierungsformularen erhält jeder Erziehungsberechtigte die Möglichkeit, ein eigenes IServ Elternkonto zu erstellen (wichtig v.a. für getrenntlebende Eltern). Erscheint dies aus Ihrer familiären Sicht unnötig, so genügt es prinzipiell auch, wenn nur ein Elternteil die Onlineregistrierung vornimmt und dieser dann die digitale Eltern-Schule-Kommunikation übernimmt.

### Einige Vorteile des neuen Elternkontos

Elternbriefe

- Sie können Elternbriefe digital empfangen und beantworten. Empfangsbestätigungen z.B. erfolgen jetzt mit nur wenigen Klicks.
- Elternbriefe können automatisch in verschiedene Sprachen übersetzt werden.

Stunden- und Vertretungsplan

- Sie können den Stundenplan ihrer Kinder einsehen und werden z. B. über Vertretungen/Ausfälle per (Push-)Benachrichtigung informiert.



### Benachrichtigungen

- Sie erhalten Push-Benachrichtigungen via App für Ereignisse in Ihrem IServ-Elternkonto.

### Messenger

- Für die direkte Kommunikation mit den Lehrkräften und anderen Eltern kann der IServ-Messenger eingesetzt werden.

### Geplante Erweiterungen:

#### *Elternsprechtage*

- Koordinieren Sie intuitiv, gezielt und ohne Zettelwirtschaft Ihre Termine bei verschiedenen Lehrkräften an den Elternsprechtagen komplett digital.

#### *Benachrichtigungen via E-Mail*

- Sie erhalten eine E-Mail, wenn neue Elternbriefe vorliegen.

### **Wichtige Anmerkung für Eltern mit mehreren Kindern an unserer Schule:**

Das Elternkonto ist so angelegt, dass **unter nur einem Konto** die digitale **Ranzenpost zu all Ihren Kindern** erscheint. Bereits jetzt sind Sie in unserem System mit jedem Ihrer Kinder verknüpft. Technisch bedingt erhalten Sie aber pro Kind (außer in derselben Klasse) ein Anmeldeformular. Es **genügt** jedoch, **die Anmeldung nur ein Mal vorzunehmen**. Dies erkennen Sie auch daran, dass der Registrierungscode eines Elternteils immer gleich lautet. Nach der Registrierung werden in Ihrem IServkonto die mit dem Konto verknüpften Kinder angezeigt.

Achtung: Stellen Sie fest, dass **ein** Elternteil verschiedene RegistrierungsCodes hat oder ein Kind fehlt, wenden Sie sich bitte an Herrn Hetzel.

Jetzt gilt es für Sie nur noch loszulegen! Wir freuen uns darauf, mit Ihnen diesen neuen Kommunikationsweg zu beschreiten! Bei Fragen wenden Sie sich gern an unseren Verantwortlichen für IServ [philipp.hetzel@gym-nordenham.de](mailto:philipp.hetzel@gym-nordenham.de).

Bitte **registrieren** Sie sich **bis zum 19. September 2023**, damit wir schnell loslegen können.

Oliver Horn  
Schulleiter

Philipp Hetzel  
Verantwortlicher IServ